

Handleiding Leveranciersbeoordeling



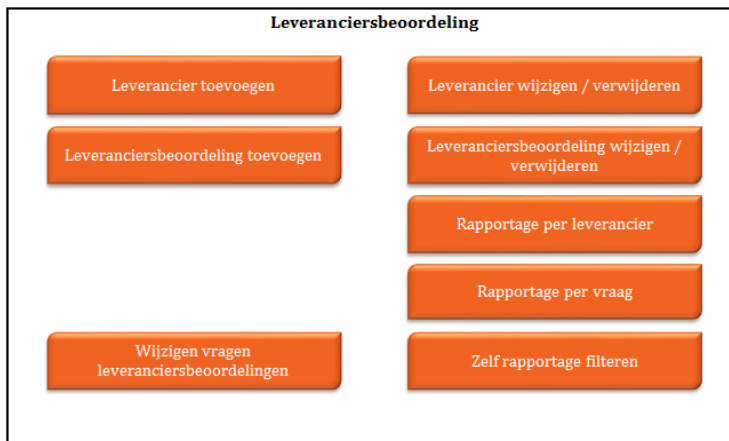
Inhoud

Inleiding	3
1. Home	4
2. Leverancier invoeren	5
3. Leverancier wijzigen / verwijderen	5
4. Leveranciersbeoordeling toevoegen	6
5. Leveranciersbeoordeling wijzigen / verwijderen	7
6. Rapportage per leverancier	8
7. Rapportage per vraag	10
8. Wijzigen vragen leveranciersbeoordelingen	11
9. Zelf rapportage filteren	12

Inleiding

In deze handleiding laten we de werking zien van het leveranciersbeoordelingsdocument. Er wordt aangegeven welke velden ingevuld moeten worden en welke controlemechanismen zijn aangebracht. Het leveranciersbeoordelingsdocument is bedoeld om op een eenvoudige en eenduidige wijze leveranciersbeoordelingen in te voeren, vragen bij te houden, beoordelingen te verzamelen en te rapporteren. Het bestand is gemaakt in Excel en bevat naast formules ook knoppen die extra functionaliteit aan Excel toevoegen.

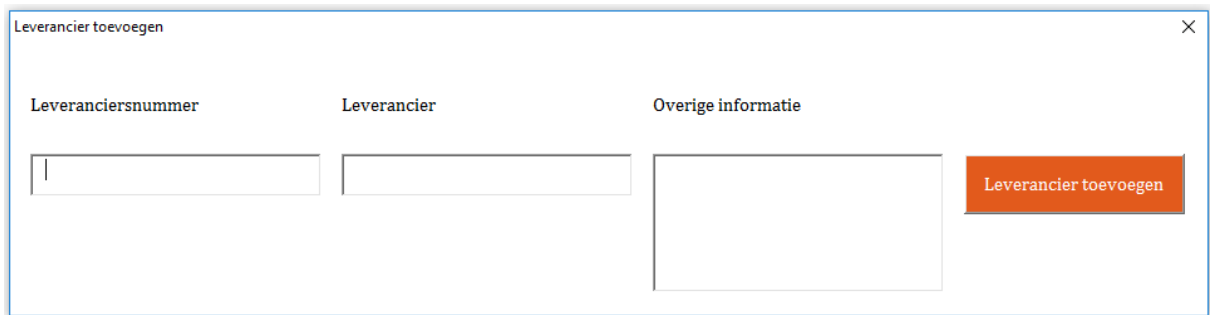
1. Home



Op het beginscherm (*Home*) staan de verschillende knoppen waarmee de gebruiker door het bestand navigeert en formulieren oproept om zo gegevens te verwerken. Door op een knop te klikken komt de gebruiker uit bij het gewenste onderwerp. Alle werkbladen (inclusief het beginscherm) zijn beveiligd met een wachtwoord en kunnen niet zomaar worden aangepast.

Wil je een document op maat gemaakt hebben? Neem dan voor meer informatie hierover contact op met Ter Zake Excel (info@terzake-excel.nl).

2. Leverancier invoeren



Wanneer je op *Leverancier invoeren* klikt word je een formulier getoond waarop je het leveranciersnummer in kunt vullen, de naam van de leverancier en eventuele overige informatie over de leverancier.

Het leveranciersnummer moet uniek zijn, maar kun je zelf bepalen.

Door op de knop *Leverancier toevoegen* te klikken voer je de betreffende leverancier in in het beoordelingssysteem.

Je sluit het formulier door rechtsboven op het kruisje te klikken.

3. Leverancier wijzigen / verwijderen



Als je een leverancier hebt ingevoerd, maar je wilt de gegevens wijzigen, of de leverancier verwijderen, dan klik je op de knop *Leverancier wijzigen/verwijderen*. In het formulier wat je getoond wordt, selecteer je linksboven het leveranciersnummer wat je wilt wijzigen. Vervolgens klik je op *Leveranciersgegevens opvragen* om de gegevens van de geselecteerde leverancier op te halen.

Daarna kun je het leveranciersnummer, de naam of de overige informatie van de leverancier aanpassen. Vergeet niet op *Leverancier wijzigen* te klikken want daarmee voer je de gewijzigde gegevens ook daadwerkelijk door.

Wil je een leverancier verwijderen, dan selecteer je de betreffende leverancier door zijn gegevens op te halen. Vervolgens klik je op *Leverancier verwijderen*.

4. Leveranciersbeoordeling toevoegen

Leveranciersbeoordeling toevoegen ×

Leveranciersnummer en naam	<input type="text"/>	Opmerkingen
Jaar	<input type="text"/>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>
Kwartaal	<input type="text"/>	
Afwijkingen	<input type="text"/>	
Aantal orders dit kwartaal	<input type="text"/>	
Kwaliteit van het product	<input type="text"/>	
Levertijd (in weken)	<input type="text"/>	
Prijs / kwaliteit	<input type="text"/>	
Wat vind je van de aanvullende vraag 1	<input type="text"/>	
Wat vind je van de aanvullende vraag 2	<input type="text"/>	
Wat vind je van de aanvullende vraag 3	<input type="text"/>	
Wat vind je van de aanvullende vraag 4	<input type="text"/>	
Wat vind je van de aanvullende vraag 5	<input type="text"/>	

Leveranciersbeoordeling toevoegen

Bij het toevoegen van een Leveranciersbeoordeling, is het eerste wat gedaan moet worden redelijk evident: het selecteren van de leverancier waar het over gaat. Dit kun je doen in het eerste veld van het formulier. Hier worden alle leveranciers getoond die ingevoerd zijn in het systeem.

Vervolgens kies je het jaar en kwartaal waarop de leveranciersbeoordeling betrekking heeft.

Voer nu, indien van toepassing, in welke afwijkingen er geconstateerd zijn. De hoeveelheid van de orders (mag alleen een getal zijn), een oordeel over de kwaliteit van de producten, de levertijd (mag alleen een getal zijn) en een oordeel over de prijs/kwaliteit verhouding.

Je kunt nu ook 5 vragen die aanvullende informatie geven over de beoordeling beantwoorden. Welke vragen dit zijn kan door jezelf bepaald worden. Zie hiervoor het betreffende paragraaf in deze handleiding.

Als laatste kun je nog extra informatie invoeren over deze specifieke leveranciersbeoordeling.

Als je klaar bent met het invoeren van de leveranciersbeoordeling, klik je op *Leveranciersbeoordeling toevoegen*. Je kunt nu een nieuwe leveranciersbeoordeling toevoegen, danwel het formulier sluiten door rechtsboven op het kruisje te klikken.

5. Leveranciersbeoordeling wijzigen / verwijderen

Leveranciersbeoordeling wijzigen of verwijderen ×

Leveranciersnummer en naam	Jaar	Kwartaal	Leveranciersbeoordeling opvragen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Afwijkingen	<input type="text"/>	Opmerkingen <input type="text"/>
Aantal orders dit kwartaal	<input type="text"/>	
Kwaliteit van het product	<input type="text"/>	
Levertijd (in weken)	<input type="text"/>	
Prijs / kwaliteit	<input type="text"/>	
Vraag 1	<input type="text"/>	
Vraag 2	<input type="text"/>	Leveranciersbeoordeling wijzigen
Vraag 3	<input type="text"/>	
Vraag 4	<input type="text"/>	
Vraag 5	<input type="text"/>	

Wanneer je een Leveranciersbeoordeling wilt wijzigen, selecteer je als eerste de leverancier en het jaar en kwartaal waarop de beoordeling van deze leverancier betrekking had. Door op de knop *Leveranciersbeoordeling opvragen* te klikken wordt vervolgens het formulier gevuld met de ingevulde gegevens.

Je kunt nu de noodzakelijke aanpassingen doorvoeren op de gegevens. De geconstateerde afwijking, de hoeveelheid van de orders (mag alleen een getal zijn), een oordeel over de kwaliteit van de producten, de levertijd (mag alleen een getal zijn) en een oordeel over de prijs/kwaliteit verhouding kun je aanpassen.

Je kunt nu ook de antwoorden op de 5 vragen die aanvullende informatie geven over de beoordeling wijzigen. Welke vragen dit zijn kan door jezelf bepaald worden. Zie hiervoor de betreffende paragraaf in deze handleiding.

Uiteraard kun je ook de extra informatie wijzigen over deze specifieke leveranciersbeoordeling.

Als je klaar bent met het aanpassen van de leveranciersbeoordeling, klik je op *Leveranciersbeoordeling wijzigen*.

Wil je de leveranciersbeoordeling verwijderen, dan dien je op de knop *Leveranciersbeoordeling verwijderen* te klikken.

Je kunt nu een andere leveranciersbeoordeling wijzigen, danwel het formulier sluiten door rechtsboven op het kruisje te klikken.

6. Rapportage per leverancier

Home
Rapp.
Rapp. vraag
Info filteren

Rapportage per leverancier

Legenda waardebeeping


Zeer goed = 5

Goed = 4

Redelijk = 3

Slecht = 2

Zeer slecht = 1



Ter Zake Excel
Verbetert

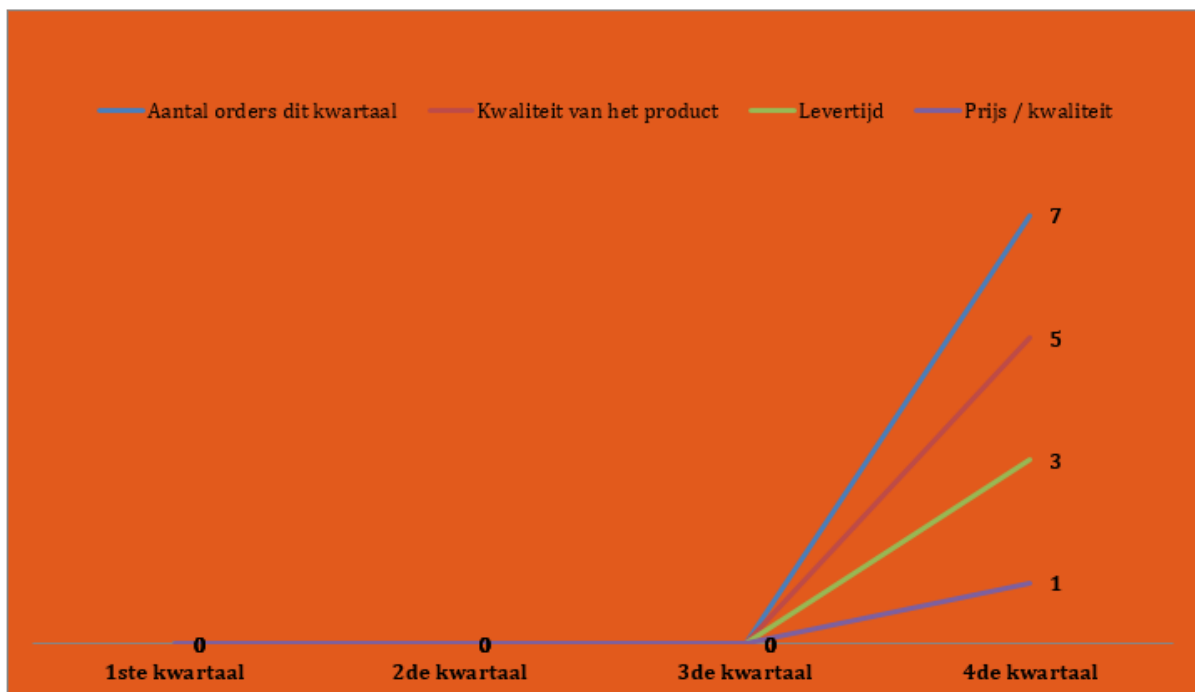
Grafiek van leverancier

Jaar

Bij de rapportage per leverancier is het een eerste vereiste om de betreffende leverancier en het jaar van de beoordelingen te kiezen. Wanneer dit gedaan is, worden de grafieken verderop in de sheet gevuld met de ingevoerde gegevens. Deze kunnen er als volgt uit zien (uiteraard zijn alle gegevens fictief, deze dienen slechts om een idee te geven van de mogelijkheden):

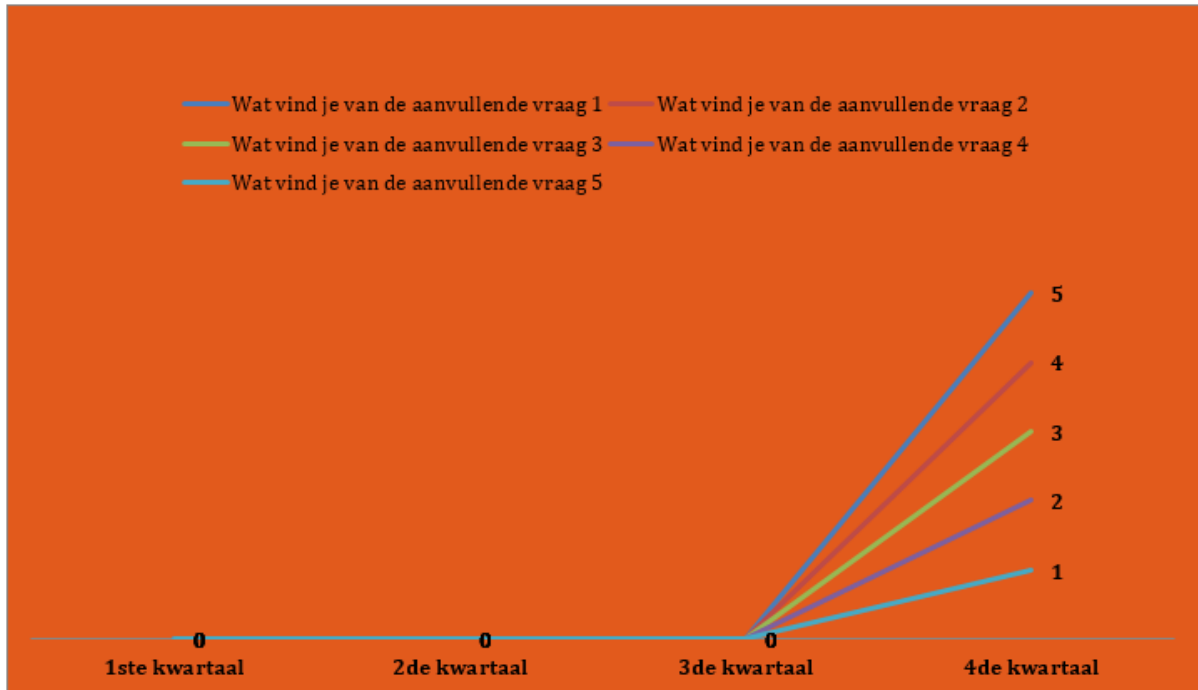
Omzet en prestatie van de leverancier:

	1ste kwartaal	2de kwartaal	3de kwartaal	4de kwartaal
Aantal orders dit kwartaal	0	0	0	7
Kwaliteit van het product	0	0	0	5
Levertijd	0	0	0	3
Prijs / kwaliteit	0	0	0	1



Beantwoording van de beoordelingsvragen:

	1ste kwartaal	2de kwartaal	3de kwartaal	4de kwartaal
Wat vind je van de aanvullende vraag 1	0	0	0	5
Wat vind je van de aanvullende vraag 2	0	0	0	4
Wat vind je van de aanvullende vraag 3	0	0	0	3
Wat vind je van de aanvullende vraag 4	0	0	0	2
Wat vind je van de aanvullende vraag 5	0	0	0	1



7. Rapportage per vraag

Home
Rapp.
Rapp. vraag
Info filteren

Rapportage per vraag

Legenda waardebeeping


Zeer goed = 5

Goed = 4

Redelijk = 3

Slecht = 2

Zeer slecht = 1



Ter Zake Excel
Verbetert

Grafiek van vraag	
Jaar	

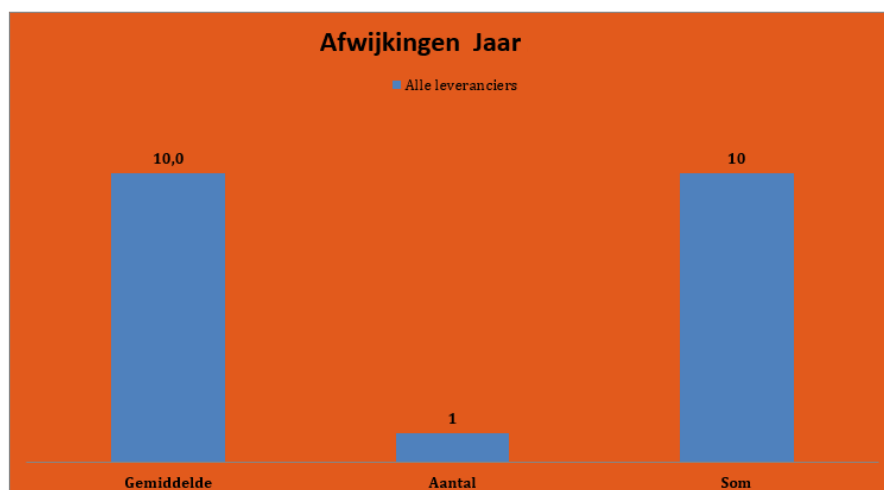
Bij de rapportage per vraag is het mogelijk een grafiek te tonen van de antwoorden op de mogelijke informatiegegevens en vragen ingevuld bij de leveranciersbeoordelingen. De grafiek van de volgende gegevens kan aangevraagd worden:

- Afwijkingen
- Aantal orders dit kwartaal
- Kwaliteit van het product
- Levertijd
- Prijs / Kwaliteit
- Vraag 1
- Vraag 2
- Vraag 3
- Vraag 4
- Vraag 5

Je krijgt vervolgens een grafiek zoals je hieronder kunt zien. Deze betreffende grafiek is gemaakt van het gegeven *Afwijkingen* voor de ingevoerde leveranciersbeoordelingen.

Grafiek van vraag	Afwijkingen
Jaar	

	Gemiddelde	Aantal	Som
Alle leveranciers	10,0	1	10



Uiteraard is er nog veel meer mogelijk rondom de rapportages van de leveranciersbeoordelingen, bijvoorbeeld een eigen logo en meer beoordelingsvragen. Neem contact op met Ter Zake Excel (info@terzake-excel.nl) voor een document op maat.

8. Wijzigen vragen leveranciersbeoordelingen

Aanpassen vragen ✕

Oude vraag	Nieuwe vraag
Wat vind je van de aanvullende vraag 1	<input type="text" value="Wat vind je van de aanvullende vraag 1"/>
Wat vind je van de aanvullende vraag 2	<input type="text" value="Wat vind je van de aanvullende vraag 2"/>
Wat vind je van de aanvullende vraag 3	<input type="text" value="Wat vind je van de aanvullende vraag 3"/>
Wat vind je van de aanvullende vraag 4	<input type="text" value="Wat vind je van de aanvullende vraag 4"/>
Wat vind je van de aanvullende vraag 5	<input type="text" value="Wat vind je van de aanvullende vraag 5"/>

In het *Home* scherm kun je klikken op de knop *Wijzigen vragen leveranciersbeoordeling*. Hiermee kun je de 5 vragen die je kunt stellen om een leverancier te beoordelen aanpassen.

Heb je de vragen aangepast, vergeet dan niet op *Vragen aanpassen* te klikken om de wijzigingen door te voeren.

9. Zelf rapportage filteren

Home	Rapp.	Rapp. vraag	Info filteren										
													
Ter Zake Excel Verbeterd													
Leveranciersnummer en naam	Beoordeling jaar	Beoordeling kwartaal	Afwijkingen	Aantal orders dit kwartaal	Kwaliteit van het product	Levertijd	Prijs / kwaliteit	Wat vind je van de aanvullende vraag 1	Wat vind je van de aanvullende vraag 2	Wat vind je van de aanvullende vraag 3	Wat vind je van de aanvullende vraag 4	Wat vind je van de aanvullende vraag 5	Opmerkingen

Wanneer je behoefte hebt om de beoordelingen zelf te filteren, dan is dit mogelijk indien je een document op maat aanschaft. Je kunt dan meerdere optie krijgen, bijvoorbeeld de mogelijkheid om eigen filters te plaatsen op alle gegevens van de leveranciersbeoordeling zoals je hierboven kunt zien.

Wanneer je behoefte hebt aan aanpassingen, dan is dit uiteraard mogelijk. Neem contact op met Ter Zake Excel (info@terzake-excel.nl) voor een document op maat.